

Adatkezelési tájékoztató

Az ügyfelekkel kapcsolatos adatkezelésekről – Flight Refund kft.

1. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ADATAI

Név: Flight Refund Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1065 Budapest, Nagymező utca 4.

Postacím (hivatalos levelezési cím): 1065 Budapest, Nagymező utca 4.

E-mail: office@flightrefund.com

Honlap: <https://www.flightrefund.com/hu>

Képviselő: Ludvig Katalin ügyvezető

2. FOGALMAK

1. Érintett

Érintett az azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

2. Személyes adat

Személyes adat az érintettre vonatkozó bármely adat.

3. Adatkezelés

A személyes adatok kezelése alatt a Személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely műveletet vagy műveletek összességét értjük. Adatkezelést jelent a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, a beléjük való betekintés, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétele, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése.

4. Adatkezelő az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, azaz jelen esetben a Társaság; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

5. Adatfeldolgozó

Az, aki az adatkezelő nevében kezel személyes adatokat. A Tájékoztató felsorolja, hogy a Társaság nevében milyen más személyek milyen okból és módon kezelnek személyes adatokat.

3. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

A Társaság által nyújtott online szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (a továbbiakban: **Infotv.**),
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) **2016/679 Rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **GDPR**),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Eker tv.**),
- az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendelete (2004. február 11.) a visszautasított beszállás és légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról, és a 295/91/EGK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **EK Rendelet**)
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strassbourghban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény (a továbbiakban: **Egyezmény**).

4. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

Az Ön adatait kizárólag az alábbiakban részletezett adatkezelési célok megvalósulása érdekében kezeljük.

Az Ön adatai kizárólag úgy kerülnek a Társaságunk kezelésébe, hogy azokat Ön a honlapunkon keresztül önként megadja.

Felhívjuk figyelmét, hogy a kártalanítási követelés érvényesítése céljából előfordulhat, hogy személyes adatait harmadik országba kell továbbítanunk, melyhez kifejezett hozzájárulását kérjük.

Felhívjuk figyelmét továbbá, hogy Ön bármikor és ellenszolgáltatás nélkül jogosult tájékoztatást kérni a kezelt adatairól, megilleti a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jog, valamint amennyiben úgy gondolja, hogy személyes adatai nem a GDPR-nak megfelelően kezeljük, joga van panasszal fordulni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: „**NAIH**”).

Az Érintettek Személyes adatait a honlap használata során Társaságunk a honlapon történő

- (1) szolgáltatásnyújtással,
- (2) a kártalanítási követelés sikeres érvényesítéséből származó kifizetéssel,
- (3) számlázással,
- (4) tájékoztatáskéréssel és panaszkezeléssel,
- (5) honlap látogatással (és cookie beállításokkal), illetve

(6) hírlevél és egyéb direkt marketing megkeresésre feliratkozással

kapcsolatban kezeli az alábbiak szerint:

5. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI A HONLAP MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOSAN

5.1. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Szolgáltatásfajta	Személyes adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
„Postpaid” termék „Postpaid” downgrade termék „Noucher” termék „PASS” termékek	Vezetéknév és utónév	Kártalanításra jogosult azonosításához, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.
„Postpaid” termék „Postpaid” downgrade termék „Noucher” termék „PASS” termékek	Lakcím	Kártalanításra jogosult azonosításához, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.
„Postpaid” termék „Postpaid” downgrade termék „Noucher” termék	Születési idő	Kártalanításra jogosult azonosításához szükséges	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.
„Postpaid” termék „Postpaid” downgrade termék „Noucher” termék	Személyi azonosító okmány típusa és száma	Kártalanításra jogosult azonosításához szükséges	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.
„Postpaid” termék „Postpaid” downgrade termék „Noucher” termék „PASS” termékek	E-mail cím	Az e-mail cím az Ön és a Társaság közötti kapcsolattartáshoz szükséges.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.
„Postpaid” termék „Postpaid” downgrade termék „Noucher” termék	Foglalási szám	Kártalanítási követelés érvényesítéséhez szükséges.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

„PASS” termékek			
„Postpaid” termék „Postpaid” downgrade termék „Noucher” termék	E-ticket szám	Kártalanítási követelés érvényesítéséhez szükséges.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.
„Postpaid” termék „Postpaid” downgrade termék „Noucher” termék „PASS” termékek	Járatszám, járat indulási és érkezési időpontja, csatlakozó járatok	Kártalanítási követelés jogszerűségének validálásához, és a követelés érvényesítéséhez szükséges.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.
„Postpaid” termék „Postpaid” downgrade termék	EUB (Európai Utazási Biztosító Zrt.) kötvényszám	Kifizetendő kártalanítási összeg meghatározásához szükséges	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.
„Postpaid” termék „Postpaid” downgrade termék „Noucher” termék	Törvényes képviselő neve, személyazonosító okmány típusa, száma	18 éven aluli javára járó kártalanítás esetén a képviselőhöz szükséges.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.
„Postpaid” downgrade termék „Noucher” termék	A megvásárolt repülőjegy vételára, az ezzel kapcsolatos számlaadatok	Kifizetendő kártalanítási összeg meghatározásához szükséges	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.
„Noucher” termék	A járatörülés miatt szükségessé vált szállás költsége, étkezés költsége, az ezzel kapcsolatos számlaadatok	Kifizetendő kártalanítási összeg meghatározásához szükséges	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

Megismerésre jogosult személyek köre	Adatkezelés időtartama
A Társaság követelések validálásáért, érvényesítéséért felelős munkatársai (illetve az adatfeldolgozók, ld. lent).	A követelés érvényesíthetőségének elévülése, de minimum 3 év.

5.1.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk b) pontja. Ahhoz, hogy az Ön EK Rendeletből eredő követelése érvényesítése érdekében a légitársasággal szemben el tudjunk járni, Ön és a Társaságunk szerződést köt. A GDPR 6. cikk b) pontja szerint Társaságunk a szerződés teljesítése érdekében jogosult az Ön személyes adatait kezelni.

5.1.2. Az adatkezelés időtartama

Társaságunk az Ön által megadott foglalási szám és/vagy e-ticket alapján validálja a járatot és ellenőrzi, hogy az EK Rendelet alapján jár-e a kártalanítás.

Amennyiben a kártalanítási követelés az Ön számára nem jár az EK Rendelet alapján, az ennek alapjául szolgáló okok és tények Társaságunk tudomására jutásától számított 3 év elteltével az Ön személyes adatait töröljük. Felhívjuk figyelmét, hogy azok a tények, amelyek alapján az EK Rendelet szerinti kártalanítás nem jár, akár a validálás, során, akár a légitársaság által nyújtott addig ismeretlen tényről, pl. légtérzáról történő értesítés, vagy a bíróság elutasító határozata megküldése során jut a tudomásunkra, úgy ettől az időponttól számított 3 éves időtartamot követően személyes adatait töröljük.

Amennyiben az Ön számára jár a kártalanítás, de Ön nem küldte vissza a szerződést, amely alapján a Társaságunk el tud járni, az Ön személyes adatait az adatok Ön által történő rögzítésétől számított 3 év elteltével töröljük.

Amennyiben az Ön számára jár a kártalanítás, és Ön visszaküldte a szerződést, amely alapján a Társaságunk el tud járni, az Ön személyes adatait a követelés érvényesíthetőségének elévüléséig, illetve a követelés légitársaság általi kifizetését követő 3 hónapig, de minimum 3 évig kezeljük.

5.2. A KÁRTALANÍTÁSI KÖVETELÉS SZERZŐDÉS SZERINTI ÖSSZEGÉNEK AZ ÖN RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ KIFIZETÉSE ESETÉN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Személyes adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Családi és utónév	Kártalanítás kifizetéséhez nélkülözhetetlenül szükséges	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.
Számlavezető bank megnevezése	Kártalanítás kifizetéséhez nélkülözhetetlenül szükséges	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.
Bankszámlaszám	Kártalanítás kifizetéséhez nélkülözhetetlenül szükséges	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

Megismerésre jogosult személyek köre	Adatkezelés időtartama
A Társaság pénzügyekért, utalásokért felelős munkatársai (illetve az adatfeldolgozók, ld. lent).	A Társaságunk a személyes adatot 3 évet követően haladéktalanul törli. Ezen adatkezelési időtartam az esetlegesen visszatérő ügyfelek minőségi kiszolgálása érdekében szükséges.

5.2.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk b) pontja, azaz a Társaságunk és az Ön között létrejött szerződés szerinti kötelezettségünk teljesítése, a kártalanítás címén a légitársaság által kifizetett összeg szerződés szerinti részének az Ön számára történő utalása.

5.2.2. Az adatkezelés időtartama

A Társaságunk a személyes adatot a kártalanítás összegének szerződés szerinti összege kifizetését követően, de minimum 3 év elteltével törli. Ezen adatkezelési időtartam az esetlegesen visszatérő ügyfelek minőségi kiszolgálása érdekében szükséges.

5.3. SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Társaságunk a légitársasággal szemben fennálló igények sikeres érvényesítését követően számlát állít ki az utas részére, melyet megküld az utasnak.

Kezelt Személyes adatok köre:	Adatkezelés célja:	Adatkezelés jogalapja:
Az utas neve, címe	Az adatkezelés célja számviteli bizonylatok kiállítása.	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, ÁFA tv. 159.§, Számviteli tv. 169.§ (2) bek.]

Az adatkezelés célja, időtartama, módja:

Megismerésre jogosult személyek köre	Adatkezelés időtartama
A Társaság számlázással foglalkozó munkatársai	Amennyiben az Érintett a személyes adatait (nevét, lakcímét) tartalmazó számviteli bizonylatot kért, az adatkezelés időtartama 8 (nyolc) év.

5.4 TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSHEZ VAGY PANASZHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Személyes adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Családi és utónév	A Társaságunk számára a tájékoztatás teljesítéséhez az Ön neve megadása nélkülözhetetlen. Amennyiben nem adja meg a nevét, Társaságunk tájékoztatja Önt arról, hogy nevének ismerete nélkül nem tudjuk az eljárást lefolytatni, a tájékoztatást megadni, mivel nem tudjuk Önt beazonosítani.	GDPR 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.

E-mail cím (opcionális)	Önnek nem szükséges megadnia az e-mail címét. Amennyiben megadja az e-mail címét, akkor erre továbbítjuk a Társaságunk választát.	GDPR 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.
Lakcím (postai elérhetőség) (opcionális)	Önnek nem szükséges megadnia a postai elérhetőségét. Amennyiben a Társaságunk választát postai úton szeretné megkapni, akkor kérjük, adja meg a postai elérhetőségét!	GDPR 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.
Telefonszám (opcionális)	Önnek nem szükséges megadnia a telefonszámát. Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben csak telefonszámát adja meg, Társaságunk a tájékoztatást nem tudja megadni, mivel azt bizonyítható módon, írásban kell megadnunk. A telefonszám megadása esetén, Társaságunk a tájékoztatás kérés pontosítása érdekében jogosult Önt keresni.	GDPR 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.

Megismerésre jogosult személyek köre	Adatkezelés időtartama
A Társaság panaszkezelésért, tájékoztatás nyújtásáért felelős munkatársai (illetve az adatfeldolgozók, ld. lent).	Tájékoztatáskérésre, panaszra adott választól számított 1 év, illetve az azzal kapcsolatos eljárás befejeztének időpontja.

5.4.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Ez a GDPR 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulást jelent. Ön a hozzájárulást a panasz vagy tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából a Társaságunk részére megküldött levéllel, beadvánnyal, ráutaló magatartással adja meg.

5.4.2. Az adatkezelés időtartama

A Társaságunk a személyes adatokat a tájékoztatás nyújtás vagy panasszal kapcsolatos válaszuk Társaságunk általi megküldését követő 1 évig kezeli. Amennyiben a panasszal kapcsolatban a NAIH vagy bíróság előtt eljárás indul, a hatósági ill. bírósági eljárás jogerős lezárásáig kezeljük az Ön személyes adatait.

5.5 WEBOLDAL LÁTOGATÁSSAL ÉS COOKIE-KAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A cookie-k egyedi számítógép-, illetve készülékazonosítót, profilinformációkat tárolnak. A cookie-k a Webshop látogatók személyének azonosítására nem alkalmasak, azonban alkalmasak a látogató által a weboldal látogatásához használt számítógép, készülék azonosítására, felismerésére.

A weboldal a testre szabott kiszolgálás érdekében a látogatók számítógépén cookie-t helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, a

cookie-t kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a látogató aktuális és korábbi weboldal böngészését, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A weboldal felugró ablak formájában engedélykérést küld a cookie-k elhelyezésére vonatkozóan, melyet a felhasználó az „*összes cookie elfogadása*” gombra kattintva engedélyezhet.

A Webshopon alkalmazott cookie-k az alábbi kategóriákba sorolhatók: **Rendszer, Analitika, Hirdetés, Egyedi**

Az alábbi táblázatból megtudható, hogy pontosan milyen cookie-kat (sütiket) használ a Társaság a weboldalon és melyek ezek főbb jellemzői:

Cookie	Név	Cél	Időtartam
Rendszer	A Flightrefund szoftver működéséhez használt cookie-k.	A rendszer működése miatt elengedhetetlen néhány cookie használata. Ilyenek például a bejelentkezéshez használt, vagy a feltöltési folyamatot figyelő cookie-k.	maximum 365 nap
Analitika	- Google Analytics - Tag Manager cookie-k - Hotjar - Mixpanel	Az ilyen típusú cookie-k elhelyezésének célja az, hogy a felhasználókról és az oldal használatáról anonim statisztikákat gyűjtsünk.	maximum 2 év
Hirdetés	A Flightrefund-on megtalálható különböző hirdetési platformok cookie-jai.	A Flightrefund különböző hirdetési platformokat használ, melyek cookie-kat helyezhetnek el a weboldalon. (Facebook, Google Ads, stb.) Továbbá, az oldal remarketing célokra is használja ezeket a sütiket.	maximum 365 nap
Egyedi		A felhasználói élmény fokozása érdekében egyéb cookie-kat is eszközölhetünk.	maximum 365 nap

A Társaság felhívja a felhasználók figyelmét arra, hogy a weboldal olyan linkeket is tartalmazhat, amelyek olyan oldalakra mutatnak, amelyeket nem a Társaság üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. A Társaságnak semmilyen befolyása nincs a partnerek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára vonatkozóan. A Társaság az érintetteket ezúton kéri, hogy előzetesen tekintsék át az általuk meglátogatott oldalak adatvédelmi tájékoztatóját mielőtt az adott, nem a Társasághoz tartozó oldalon a személyes adatait bármilyen formában megadná.

5.6. Hírvélszolgáltatás, direkt marketingnek minősülő megkeresések

A hírvéltre a Weboldalon iratkozhat fel az Érintett.

A hírlevélszolgáltatás, direkt marketingnek minősülő megkeresések kapcsán kezelt Személyes adatok köre, adatkezelés jogalapja, Érintettek és címzettek kategóriái

Kezelt Személyes adatok köre:	Adatkezelés jogalapja:	Érintettek kategóriái:	Címzettek kategóriái:
Név, e-mail cím.	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont].	A Weboldalon hírlevél fogadására feliratkozó Érintett.	A Flightrefund hírlevelekért felelős munkatársai (illetve az adatfeldolgozók, ld. lent).

Az adatkezelés célja, időtartama, módja

Adatkezelés célja:	Adatkezelés időtartama:	Adatkezelés módja:
Közvetlen üzletszerzés, szolgáltatások népszerűsítése.	A Flightrefund a Személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.	Elektronikusan.

6. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS AZ ADATFELDOLGOZÓK

6.1. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

Az Ön által megadott személyes adatokhoz a Társaság alkalmazottai, így például a járatok validálásával foglalkozó munkatársak férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

Emellett az Ön adataihoz a Társaság megbízásából eljáró harmadik személyek férhetnek hozzá, így különösen a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló ügyvédi iroda, aki a követelés jogi érvényesítése esetén a Társaságunkat képviseli.

6.2. Adattovábbítás

Az Ön követelése légitársasággal szembeni érvényesítése céljából az Ön személyes adatai közül az Ön nevét, anyja leánykori nevét, lakcímét, születési helyét és idejét, a személyi azonosító okmánya számát és típusát, a foglalási számot és az E-ticket-et, valamint a járatszámot és a járat indulási és érkezési időpontját továbbítjuk a légitársaságnak, illetve jogi eljárás esetén a bíróságnak, vagy hatóságoknak.

Az Ön bankszámlaszámát a légitársaság illetve a bíróság számára továbbítjuk, amennyiben a kifizetést közvetlenül ők teljesítik.

Az Ön által megadott Európai Utazási Biztosító Zrt.-nél kötött biztosítás kötvényszámát, kár időpontját, az Ön nevét és az Ön édesanyja nevét az Európai Utazási Biztosító Zrt.-nek továbbítjuk, hogy a biztosítás fennállását ellenőrizzük. Az Európai Utazási Biztosító Zrt. az Ön kötvényszámával, nevével, édesanyja

nevével - mivel a biztosítást ennél a biztosítónál kötötte, már rendelkezik, a továbbítás célja a biztosítás fennállásának ellenőrzése.

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait harmadik országba is továbbíthatjuk, amennyiben a légitársaság székhelye, vagy a követelés jogi érvényesítése céljából ez szükséges.

Az Európai Unió államai valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes Norvégia, Liechtenstein és Izland a személyes adatok védelme és az érintettek jogai gyakorlása és szabadságjogai védelmében a GDPR alapján azonos jogokat biztosítanak az érintetteknek.

A GDPR 45. cikke alapján az Európai Bizottság meghatározza azokat az Európai Unió és EGT tagállamok körén kívül eső államokat, amelyek a GDPR 43. cikk (3) bekezdése szerinti megfelelési határozattal, valamint a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákkal bírnak a személyes adatok kezelését, és az érintettek jogai gyakorlását illetően, azaz a GDPR-ral azonosan szabályozzák az érintettek személyes adataival kapcsolatos védelmet és megfelelő garanciákat nyújtanak az érintettek jogai érvényesítése és védelme érdekében.

Egyezően a GDPR 45. cikkével, az Európai Unió Bizottsága az alábbi országok listáját tette közzé, mint amelyek a GDPR 43. cikk (3) bekezdés szerinti megfeleléssel, illetve 46. cikk szerinti garanciákkal rendelkeznek: Svájc, Andorra, Argentína, Kanada, Fårö, Guernsey, Izrael, Man Sziget, Jersey, Új Zéland, Uruguay és Amerikai Egyesült Államok. A lista elérhetősége: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/dataprotection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eucountries_en

Amennyiben a légitársaság székhelye, vagy az Ön követelése jogi érvényesítése során eljáró bíróság vagy más hatóság székhelye olyan országban található, amely az Európai Bizottság által közzétett listán nem szerepel, a személyes adatai továbbítására az Ön kifejezett hozzájárulása alapján kerül sor.

Felhívjuk az Ön figyelmét, hogy ilyen országba történő adattovábbítás esetén az Ön számára a GDPR-ban biztosított, az adatvédelemmel kapcsolatos jogai nem feltétlenül érvényesülhetnek, amelyből eredő kockázatra az Ön figyelmét ezúton felhívjuk.

A Társaság csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át a személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára. Így például, amennyiben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság keresi meg a Társaságunkat és kéri az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos felvilágosítást.

6.3. Adatfeldolgozók listája

	Név	Székhely	Adatfeldolgozás típusa
1.	PannonHitel Pénzügyi Zrt. (közös adatkezelő)	1024 Budapest, Rózsashegy utca 1-2. 1. emelet 1.	Követeléskezelés
2.	Dr. Szegő Judit ügyvédi iroda	1024 Budapest, Rózsashegy utca 1-2. 1. emelet 1.	Jogi tanácsadás, jogi képviselet

3.	Hetzner Online GmbH	Industriestr. 25. 91710 Gunzenhausen, Németország	Szerver hosting szolgáltatás
4.	Szabó Csaba Zoltán E.V.	-	marketing célú adatkezelés
5.	Európai Utazási Biztosító Zrt.	1132 Budapest, Váci út 36- 38.	utazási biztosítás fennállása ellenőrzése
6.	Papp Dániel Botond Ügyvédi Iroda	1144 Budapest, Lőportár utca 20/B	jogi tanácsadás
7.	Webpartners Adamo Software kft.	7624 Pécs, Bálicsi út 27a	ügyfélazonosításhoz kapcsolódó IT szolgáltatások
8.	Adroit Group Kft.	2000 Szentendre, Kőzúzó utca 2/A	IT fejlesztés és szerver szolgáltatás
9.	WAPSoft Kft.	1122 Budapest, Acsády I. u. 13.	IT fejlesztés és szerver szolgáltatás
10.	DCS FAST LINK SRL	DCS FAST LINK SRL RO14849015 Spl.Unirii,165, cladirea TN Offices,Et.2, Sect.3, 030133, Bukarest, Romania	marketing célú adatkezelés
11.	Amadeus IT Group S.A.	Salvador de Madariaga 1, 28027 Madrid, Spanyolország	marketing célú adatkezelés
12.	Az igényérvényesítés során együttműködő ügyvédi irodák	N/A.	N/A.

Nyilatkozunk, hogy a Társaság kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR és az Info tv. által előírt adatkezelési követelményeknek való megfelelésére és az Ön jogainak védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedéseknek a végrehajtására.

Társaságunk és az adatfeldolgozók között írásbeli szerződés rögzíti az adatfeldolgozással összefüggésben felmerülő, a GDPR-ban meghatározott adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

7. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk minden szükséges intézkedést megtesz az Ön személyes adatainak védelmében, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra

hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatvédelmi incidens esetén indokolatlan késedelem nélkül – legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott – bejelentést teszünk a NAIH-nál, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az általunk kezelt személyes adatokon keresztül az Ön jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatvédelmi incidensről Önt késedelem nélkül tájékoztatjuk, amennyiben az Ön jogaira és szabadságára nézve az nagy kockázattal jár. Nagynak minősítjük a kockázatot például, amennyiben jogosulatlan behatolást észlelünk az informatikai hálózatba, vagy az adatfeldolgozó jogosulatlan behatolást észlel és jelez felénk, és kifejezetten a személyes adatok jogosulatlan eltulajdonítását észleljük.

Adatvédelmi incidensnek minősül, ha a Társaságunk által tárolt adatok megsérülnek, véletlenül vagy megőrzési kötelezettség ellenére jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, jogosulatlanul mással közlésre kerülnek, vagy azokhoz bárki jogosulatlanul hozzáfér.

8. AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

8.1. A hozzáféréshez vagy tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Társaságtól, hogy a Társaság tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon és milyen adatkezelési cél érdekében kezeli a Társaság,
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötte a Társaságunk, azok milyen forrásból származnak,
- mennyi ideig kezeli a személyes adatokat a Társaság, vagy ha ez nem lehetséges, hogy ezt az időtartamot milyen szempontok alapján határozza meg a Társaságunk,
- mely felügyeleti hatósághoz nyújthat be panaszt az adatkezeléssel kapcsolatos esetleges jogsértés esetén,
- azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, kezelésük korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel illetve amelyekkel az Ön személyes adatait a Társaság közölte, valamint hogy mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Társaság az Ön kérelmét legfeljebb **1 hónapon belül**, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail címre, **díjmentesen** teljesíti.

Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy túlzó, Társaságunk jogosult:

- megtagadni az intézkedést az Ön kérelme alapján, vagy
- díjat felszámítani, amely a postaköltség és a felmerült adminisztratív költségeink megtérülését biztosítja.

Túlzónak tekintjük a kérelmét, amennyiben az ismétlődő jellegű, és egy éven belül legalább két alkalommal már tájékoztattuk a fenti adatokról, tényekről, és a Társaságunk tevékenységi köre és a kezelt adatok köre nem változott, így az adatkezelésünk jogszerűségét, okát és módját illetően változás nem következett be.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön részéről történő kizárólag telefonon történő megkeresés esetén, amely a tájékoztatási jogra irányul, legfeljebb általános tájékoztatást tudunk adni. Társaságunk csak írásban (emailben) fogadhat el tájékoztatáskérést, ellenkező esetben nem tudjuk biztosan megállapítani, hogy a kérelem valóban Öntől érkezett-e.

8.2. Adatok helyesbítéséhez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa valamely személyes adatát (például ha megváltoztathatja az e-mail címét vagy módosul a lakcíme). A Társaság a kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesíti.

Továbbá, az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Társaság helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatát. A Társaság a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesíti.

Amennyiben Ön azt észleli, hogy a Társaságunk adatkezelési céljai megvalósulása és így az Ön jogos érdeke érvényesítése céljából a hiányos személyes adatok kiegészítése indokolt, kérheti, hogy Társaságunk a hiányzó adattal a nyilvántartását egészítse ki. Ebből a célból kérjük, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségünkre a hiányzó adataival kiegészített, az adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát megküldeni szíveskedjen számunkra. A kiegészítő nyilatkozat alapján Társaságunk késedelem nélkül kiegészíti az Ön személyes adatait a kérelemnek megfelelő adatokkal.

A helyesbítésről és a helyesbített adatokról tájékoztatjuk azt, akivel a helyesbítéssel érintett személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a helyesbítendő adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

8.3. A törléshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Társaságtól a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet a Társaság abban az esetben utasítja el, ha az adat az Ön kártalanítási követelése mint jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a Társaság az Ön kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mailben értesíti.

Az interneten megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a keresőmotorokban tárolt adatait is - amennyiben azt Ön a Társaságunk szolgáltatásával kapcsolatban rögzítette - az adatok minden lehetséges elérési vagy tárolási pontján töröltesse.

Ügyszintén, a törlésről tájékoztatjuk azt, akivel a törlés alá eső személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a törlés alá eső adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Társaságtól a személyes adatai kezelésének a korlátozását.

Ez azt jelenti, hogy a korlátozás időtartama alatt a személyes adatait csak tárolhatjuk, de azt nem továbbíthatjuk semmilyen címzettnek, nem engedhetünk abba betekintést, nem kérdezhetjük le, nem tehetjük hozzáférhetővé, de nem is törölhetjük és nem semmisíthetjük meg.

A korlátozás alól kivételt jelent, ha a korlátozás alá eső személyes adatok kezelése jogi igények érvényesítéséhez vagy fontos közérdekből szükséges. Amennyiben feloldásra kerül ilyen okból a korlátozás, arról előzetesen írásban tájékoztatjuk.

Az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatjuk azt, akivel a korlátozás alá eső személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a korlátozás alá eső adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

8.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Önnek joga van ahhoz, hogy a számunkra rendelkezésre bocsátott személyes adatait olyan formátumban megkapja, ami alkalmas arra, hogy Ön azokat továbbítani tudja géppel olvasható formában.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a GDPR és az Adatvédelmi Biztos 2017. évi jelentése értelmében az adatkezelőknek nem kötelességük az adathordozhatóságot lehetővé tevő formátumok kifejlesztése, és egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket bevezetni vagy fenntartani. Az érintett akkor jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható!

8.6. A tiltakozáshoz való jog

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait a Társaságunk nem használja fel üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából és ilyen célból azt nem is továbbítja.

Ennek ellenére tájékoztatjuk, hogy Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben azt gondolja, hogy azt a Társaságunk a személyes adatait ezen célokra továbbítaná, felhasználná.

8.7. A gyermekek jogainak kiemelt védelme

Társaságunk a tevékenység jellegénél fogva gyermekek személyes adatait is kezeli.

Tájékoztatjuk, hogy gyermeknek a 16 évesnél fiatalabb gyermek minősül a GDPR értelmében.

Társaságunk a követelések érvényesítésére vonatkozó jogszabályok alapján kiskorúnak tekinti a 18 évnél fiatalabb gyermeket. Ennek értelmében, ha 18 évesnél fiatalabb ügyfél, azaz gyermek személyes adata kerül a Társaság által kezelt adatok közé, a Társaság a gyermek személyes adatainak kezeléséhez a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló szülő kifejezett hozzájárulását kéri.

9. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉS LEHETŐSÉGE

Bármely eljárás kezdeményezése előtt kérjük, hogy vegye fel Társaságunkkal a kapcsolatot az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül és panaszát küldje meg számunkra. Társaságunk Önnel mint panaszossal együttműködik, és amennyiben a panasz alapján azt indokoltnak találjuk, a jogszerű állapotot haladéktalanul helyreállítjuk!

Ön továbbá jogosult a NAIH eljárását kezdeményezni és panaszt tenni, ha úgy gondolja, hogy a Társaságunk az Ön személyes adatai kezelése során megsérti a GDPR előírásait.

Ebből a célból megadjuk a NAIH elérhetőségeit az alábbiak szerint:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Postacím: 1530

Budapest, Pf.: 5.

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400 Fax szám: +36 (1) 391-1410

Online ügyintézés indítója: <http://naih.hu/online-uegyinditas.html>

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert is kezdeményezhet a Társaságunk ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenysekek>).

10. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓNK ELÉRHETŐSÉGE

Az adatkezelési tájékoztatónk a jelen tájékoztató 1. pontjában meghatározott honlapunk nyitóoldalán elektronikusan folyamatosan elérhető és megtekinthető.

Amennyiben Ön telefonon keres meg bennünket, akkor szóban tájékoztatjuk az adatkezelés lényeges körülményeiről, azaz, hogy:

- tevékenységünk során adatkezelésre kerül sor, melynek során
- milyen adatokat
- meddig
- milyen célból tárolunk, valamint
- az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségről.

11. SAJÁTOS HELYZETŰ SZEMÉLYEK TÁJÉKOZTATÁSA

Arra törekszünk, hogy Társaságunk munkáját áthassa az emberség, empátia és együttműködés.

Ennek érdekében az idős, vagy látásban-, hallásban-, vagy érzékelésben bármely oknál fogva csökkent képességgel rendelkező ügyfeleink számára minden körülmény között biztosítjuk az adatkezelési tájékoztató megfelelő módon vagy formában való közlését, hogy azt akadály nélkül megismerhessék.

Erre irányuló igény esetén kérjük, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken szíveskedjenek speciális igényeikről tájékoztatni bennünket!

Kéréseiket a lehető leghamarabb, a rendelkezésünkre álló eszközökkel igyekszünk teljesíteni.

12. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ FELÜLVIZSGÁLATA

Társaságunk évente felülvizsgálja az adatkezelési tájékoztatót, hogy az megfelel-e valamennyi jogszabályi előírásnak, illetve a NAIH által nyilvánosságra hozott elvárásoknak, gyakorlati útmutatóknak.

Jelen adatkezelési útmutató 2020. szeptember 1. napján lép hatályba.

Következő felülvizsgálat időpontja. 2021. szeptember 1. napja.